

Formular de retragere

Model conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către **Pab Grup SRL (ProVelo), Șos. Nicolae Titulescu 155, București, e-mail vanzari@provelo.ro:**

– Vă informez/Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*) / prestarea următoarelor servicii (*)

– Comandate la data (*) / Primate la data (*)

– Numele consumatorului (consumatorilor)

– Adresa consumatorului (consumatorilor)

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Număr comandă (opțional, nu face parte din model; ne ajută să găsim comanda mai repede)

Cum trimiți formularul: pe e-mail, la vanzari@provelo.ro (scanat sau fotografiat), sau pe hârtie, la Pab Grup SRL (ProVelo), Șos. Nicolae Titulescu 155, București. Îl poți completa și online, la www.provelo.ro/pages/formular-retur.

Bine de știut: ai 14 zile calendaristice de la primirea produsului ca să te retragi din contract, fără să indici motivul. Trimiți produsul în cel mult 14 zile de la cerere, la adresa de mai sus; costul transportului de retur este suportat de client. Îți rambursăm prețul produselor și livrarea standard (dus) în maximum 14 zile de la data la care ne-ai informat, prin aceeași metodă de plată, dacă nu am convenit altfel.